

**'VERHAMME & Partners Advocaten' - ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIER**  
**(vanaf 1 januari 2015)**

Om de dienstverlening te optimaliseren en transparantie te verzekeren, past 'VERHAMME & Partners Advocaten' de hiernavolgende algemene voorwaarden toe:

U vertrouwt uw dossier toe aan Mr. Patrick VERHAMME en/of aan Mr. Floor SAMYN en/of aan Mr. Mathieu ALBERS.

1. Algemene info

Mr. Patrick VERHAMME (ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0820.224.080 – patrick.verhamme@verhamme-partners.be) baat zijn kantoor uit onder de benaming "VERHAMME & Partners Advocaten".

Het kantoor is gevestigd te 8870 IZEGEM, Kasteelstraat 24 (tel: 051/31.40.89, fax: 051/32.00.73, e-mail: advocaten@verhamme-partners.be).

Mr. Floor SAMYN (KBO 0816.682.590 – floor.samyn@verhamme-partners.be) oefent het beroep van advocaat uit als zelfstandig medewerkster bij 'VERHAMME & Partners Advocaten'.

Mr. Mathieu ALBERS (KBO 0534.949.852 – mathieu.albers@verhamme-partners.be) oefent het beroep van advocaat uit als stagiair bij 'VERHAMME & Partners Advocaten'.

Alle advocaten werkzaam bij 'VERHAMME & Partners Advocaten' zijn advocaat in België en zijn ingeschreven bij de Orde van Advocaten van Kortrijk.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' ten aanzien van hun particuliere cliënten. (= niet-ondernemingen).

In geval van tegenstrijdigheid zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de cliënt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door één van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten'. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

3. Voorwerp van de dienstverlening

De dienstverlening van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' heeft onder meer betrekking op adviesverlening, bijstand bij bemiddeling, bijstand bij onderhandelingen, bijstand bij procedures, bijstand bij deskundigenonderzoeken, het opstellen van juridische documenten... Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen en/of uitbreiden.

De verbintenissen van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen.

#### 4. Interne verdeling dossiers

Tenzij de cliënt zich hiertegen uitdrukkelijk verzet, zijn de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' vrij om dossiers of bepaalde aspecten ervan intern te verdelen onder de medewerkers-advocaten en advocaten-stagiairs. Deze interne verdeling zal zo veel als mogelijk gebeuren volgens de voorkeurmateries van de advocaten en/of de wensen van de cliënt. Waar nodig wordt gewerkt in teamverband. De dominus litis behoudt steeds de supervisie over het dossier. De cliënt wordt op de hoogte gebracht van de gegevens van de advocaat die zijn dossier behandelt.

#### 5. Informatie

De cliënt verstrekt aan de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten', zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten', stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' zijn niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' informeren de cliënt over de uitvoering van hun opdracht en over het verloop van de behandeling van het dossier.

#### 6. Beroep op derden

Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler, laat de cliënt de keuze daarvan aan de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten'. Hetzelfde geldt voor het uitvoeren van eenvoudige taken (neerleggen van een proceduristuk, verschijnen op een (inleidings)zitting, ...) door een plaatselijke advocaat.

Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op andere derden, zoals buitenlandse advocaten, in specifieke materies gespecialiseerde advocaten, notarissen, accountants, revisoren of deskundigen, worden deze gekozen in overleg met de cliënt.

Onverminderd het eventuele vereiste overleg, zijn de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' in de uitvoering van hun opdracht, door de cliënt als lasthebber steeds gemandateerd om voornoemde dienstverstrekkers opdrachten te verlenen in naam en voor rekening van de cliënt, in welk geval de factuur van de dienstverstrekker waarop beroep wordt gedaan op naam van de cliënt zal uitgereikt worden en die factuur door de cliënt rechtstreeks in handen van de betrokken dienstverstrekker dient te worden voldaan.

#### 7. Financiële voorwaarden

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' zullen hun werkzaamheden, administratiekosten en voorgeschoten kosten periodiek (in principe naarmate de werkzaamheden in een dossier vorderen) aanrekenen aan de cliënt door middel van een factuur.

Het verschuldigde bedrag van de factuur wordt opgesplitst in de volgende posten:

1. Erelonen
2. Administratiekosten
3. Voorgeschoten kosten (aan derden) / Gerechtskosten
4. Voorschotten

Specificatie van de verrichte werkzaamheden en de kosten worden op het eerste verzoek van de cliënt toegestuurd.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' en de cliënt, zijn onderstaande regels van toepassing.

#### 7.1.

Het ereloon van de verrichte werkzaamheden wordt aangerekend op basis van een forfaitair prestatie-uurtarief, waarbij naast de aard, de complexiteit, de inzet en het dringend karakter van de zaak, in hoofdzaak rekening wordt gehouden met de tijd die aan een bepaald dossier wordt besteed en met het uurtarief van de advocaten die de betrokken prestaties verrichtten.

De basisuurtarieven die door de advocaten (met uitzondering van de advocaten-stagiairs) van 'VERHAMME & Partners Advocaten' gehanteerd worden zijn de volgende:

- Voor particulier cliënteel (niet-ondernemingen): 90,75 à 121,00 €, incl. Btw

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' bepalen het basisuurtarief in functie van de aard van de zaak, de inzet van de zaak, de moeilijkheidsgraad van de zaak, de ervaring van de behandelde advocaat in de betrokken rechtsmaterie en het dringend karakter van de opdracht.

Ingeval de zaak met een gunstig resultaat wordt afgehandeld, hebben de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' het recht om een succesfee in rekening te brengen. Deze succesfee kan, naar keuze van 'VERHAMME & Partners Advocaten' en behoudens specifieke afspraken hieromtrent, bestaan in :

- het vermenigvuldigen met een coëfficiënt (die minimaal 1,1 en maximaal 2 bedraagt) van de aangerekende of aan te rekenen erelonen voor gepresteerde werkzaamheden; of
- het bijkomend aanrekenen als ereloon van een percentage (dat - tenzij anders overeengekomen werd - maximaal 20 procent bedraagt) van de gerecupereerde of uitgespaarde bedragen of van de inzet van de zaak; of
- het bijkomend aanrekenen van een bedrag dat overeenstemt met het toegekende schadebeding en/of de toegekende rechtsplegingsvergoeding.

#### 7.2.

Onverminderd de aanrekening van erelonen, worden de administratie- en kantoorkosten, waaronder kosten voor de opening van het dossier of deeldossiers, dactylografiekosten, afdruk- en kopiekosten, verzendingskosten, telefoonkosten, verplaatsingskosten, parkeerkosten,... aangerekend onder de post administratiekosten.

De administratie- en kantoorkosten zijn enerzijds de vaste, algemene kosten voor de werking van het kantoor en anderzijds de specifieke, aan een welbepaald dossier toe te rekenen kosten voor de uitvoering van de door de cliënt gevraagde dienstverlening.

De vaste kantoorkosten (personeel, infrastructuur, hardware, software, onderhoud, materialen, enz.) worden verdeeld over alle dossiers aan de hand van de kantooreenheid van 10,00 euro (12,10 euro incl. btw) per bladzijde briefwisseling.

De dossiergebonden administratiekosten worden als volgt begroot :

	excl. btw	incl. btw
• Briefwisseling (brieven, faxen en mails) en teksten	10,00 euro/blz	12,10 euro/blz
• Kost aanleg en afsluiting dossier	25,00 euro	30,25 euro
• Aangetekende zendingen	5,13 euro	6,21 euro
• Fotokopie per bladzijde	0,60 euro	0,73 euro
• Kleurenkopie per bladzijde	1,10 euro	1,33 euro
• Uitgaande fax of telefoon naar binnenland per 5 minuten	0,55 euro	0,67 euro
• Uitgaande fax of telefoon naar buitenland of gsm per 5 minuten	1,10 euro	1,33 euro
• Verplaatsing per kilometer buiten Izegem	0,65 euro	0,79 euro
• Andere verplaatsingskosten : Maaltijd-, hotel- en andere verplaatsingskosten (trein, vliegtuig,...) volgens stavingsstukken.		

### 7.3.

Bovenstaande bedragen aan erelonen en kosten zijn onderworpen aan een jaarlijkse indexatie en kunnen worden herzien door de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' na een opzegtermijn van 3 maanden.

### 7.4.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' en de cliënt kunnen onderling – bijvoorbeeld voor incassozaken, onbetwiste zaken en eenvoudiger zaken – andere formules voor de berekening van de erelonen en de administratiekosten overeenkomen.

Dergelijke formules kunnen ondermeer bestaan in:

- de aanrekening van een forfaitair bedrag per zaak of per zaak per aanleg
- de aanrekening van enkel interesten, schadebeding en/of de rechtsplegingsvergoeding per zaak (ongeacht of deze bedragen effectief kunnen worden gecupereerd door de cliënt)

### 7.5.

De kosten die door de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' voorgesloten werden aan derden, zoals griffies, hypotheekkantoren, registratiekantoren, officiële of officieuze databanken, derde-advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, vertalers, accountants, revisoren, deskundigen en (binnenlandse en buitenlandse) instanties, worden onder de post kosten afzonderlijk aangerekend op basis van de werkelijk gedragen kosten (meer BTW indien van toepassing).

### 7.6.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' behouden zich het recht voor om aan de cliënt voor de aanvang van en in de loop van zijn werkzaamheden een voorschot te vragen door middel van een voorschotfactuur en om pas haar werkzaamheden aan te vatten, voort te zetten of kosten voor te schieten na de betaling ervan.

Een voorschot is een forfaitair bedrag dat de cliënt betaalt aan de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' voorafgaand aan een tussentijdse staat of eindstaat.

Dat voorschot kan betrekking hebben op reeds geleverde prestaties of voorgeschoten kosten, of kan een voorschot zijn op nog te leveren prestaties of te maken kosten, of een combinatie van beiden. In de tussentijdse factuur of eindfactuur worden de voorschotten op het totale bedrag in mindering gebracht.

7.7.

De vermelding van een factuur in de boekhouding van 'VERHAMME & Partners Advocaten' geldt als bewijs van verzending ervan en ontvangst door de bestemming.

7.8.

Indien de cliënt niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.

7.9.

Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle facturen contant betaalbaar op het kantooradres van 'VERHAMME & Partners Advocaten', zonder korting.

Indien een factuur niet betaald wordt tegen de vervaldag hebben de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten', zonder de cliënt voorafgaand aangetekend in gebreke te moeten stellen,

- het recht om verwijlinteressen aan een intrestvoet van 10% aan te rekenen vanaf de datum van de factuur tot op de datum van volledige betaling, evenals
- het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen, onverminderd het recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), moest een gerechtelijke invordering volgen.
- het recht hetzij om de uitvoering van hun werkzaamheden in alle dossiers met de betrokken cliënt te schorsen tot op het ogenblik dat alle staten integraal betaald zijn, hetzij om de globale samenwerking met de cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen, in welke gevallen de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' niet aansprakelijk zijn voor de schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de cliënt.

7.10.

Ingeval de cliënt een consument is en de advocaat een duidelijke wanprestatie pleegt, zal de advocaat een forfaitaire schadevergoeding betalen aan de cliënt van 50,00 euro. Dat bedrag kan worden verhoogd, mits de cliënt-consument een hogere schade bewijst.

7.11.

Indien de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' in een zaak de belangen van meerdere cliënten behartigen, zijn al deze cliënten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de facturen die betrekking hebben op deze zaak (desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden vermeld in 7.9. en alle invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke cliënt de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' hun factuur hebben opgemaakt.

## 8. Derdengelden

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' storten alle bedragen die zij voor hun cliënt ontvangen binnen de kortst mogelijke tijd door aan de cliënt. Indien de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' een bedrag niet onmiddellijk kunnen doorstorten, verwittigen zij de cliënt van de ontvangst van het bedrag en brengen zij hem op de hoogte van de reden waarom het bedrag niet wordt doorgestort.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' mogen op de bedragen die zij ontvangen voor rekening van de cliënt sommen inhouden tot dekking van de bedragen die de cliënt aan hen verschuldigd is. Zij brengen de cliënt hiervan op de hoogte.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' storten alle bedragen die zij van de cliënt ontvangen voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

## 9. Klachten

Indien u een klacht hebt over de werking van het kantoor of ontevreden bent over de behandeling van uw zaak, is het wenselijk deze eerst te bespreken met de advocaat die uw zaak behandelt.

Indien dit overleg niet tot een voor de cliënt bevredigende oplossing leidt, dan kan deze terecht bij Mr. Patrick VERHAMME (patrick.verhamme@verhamme-partners.be) of bij Mr. Floor SAMYN (floor.samyn@verhamme-partners.be) die de klacht zal onderzoeken en waar mogelijk bemiddelen om tot een oplossing te komen.

## 10. Aansprakelijkheid

### 10.1.

Alle advocaten werkzaam bij 'VERHAMME & Partners Advocaten' zijn via de Orde van Advocaten bij de Balie van Kortrijk verzekerd in beroepsaansprakelijkheid in eerste rang bij hoofdverzekeraar (aandeel 70%) N.V. AMLIN EUROPE, met zetel te Nederland, 1181LD Amstelveen, Van Heuven Goedhartlaan 939, met ondernemingsnummer 0416.056.358 en met vestigingseenheid te 1210 BRUSSEL, Koning Albert II-laan 9. (Nummer vestigingseenheid: 2.012.107.226)

De mede-verzekeraars zijn

- Aandeel 25%: Zurich Insurance Public Limited Company, met vestigingseenheid te 1000 Brussel, Lloyd Georgelaan 7, met ondernemingsnummer 0882.245.682
- Aandeel 5%: KBC Verzekeringen NV, met zetel te 3000 Leuven, Professor R. Van Overstraetenplein 2, met ondernemingsnummer 0403.552.563

De beroepsaansprakelijkheid van de advocaten werkzaam bij 'VERHAMME & Partners Advocaten' als zelfstandig medewerker is beperkt tot het verzekerde bedrag van 1.250.000,00 € per schadegeval.

De polis die de beroepsaansprakelijkheid van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' verzekert verleent dekking in de hele wereld, uitgezonderd de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

In tweede rang is de beroepsaansprakelijkheid van de advocaten werkzaam bij 'VERHAMME & Partners Advocaten' verzekerd door de verzekeringsmaatschappijen (elk voor de helft):

- AG Insurance NV, met zetel te 1000 BRUSSEL, E. Jacquainlaan 53, met ondernemingsnummer 0404.494.849
- Zurich Insurance Public Limited Company, met vestigingseenheid te 1000 BRUSSEL, Lloyd Georgelaan 7, met ondernemingsnummer 0882.245.682

Het verzekerde bedrag is 2.500.000,00 € per geval aanvullend en na uitputting van de dekking van eerste rang.

De geografische dekking van de verzekering is wereldwijd, uitgezonderd de Verenigde Staten van Amerika en Canada.

10.2.

De cliënt vindt de gewone verzekering van 'VERHAMME & Partners Advocaten' voldoende en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van één of meer advocaten en/of aangestelden werkzaam bij 'VERHAMME & Partners Advocaten' wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd zijn.

Deze beperking is niet van toepassing in geval van opzet van de advocaten werkzaam bij 'VERHAMME & Partners Advocaten' en/of aangestelden.

10.3.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, zonder dat de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' of hun aangestelden hieraan fout hebben, wordt de aansprakelijkheid van de advocaten en aangestelden van 'VERHAMME & Partners Advocaten', zowel contractueel als buitencontractueel, beperkt in hoofdsom, kosten en intresten tot het bedrag excl. BTW dat werd aangerekend in het dossier waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden, en bij gebreke aan dergelijk dossier tot maximaal € 2.500 per schadegeval.

10.4.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' kunnen onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderving of winstderving geleden door de cliënt of door derden.

10.5.

Onverminderd voorgaande zijn de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun dienstverlening, indien hen opdracht werd verleend namens en voor rekening van de cliënt. In zodanig geval kunnen de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' derhalve ook niet hoofdelijk of ondeelbaar gehouden zijn met dergelijke derde tot betaling van welkdanige vergoeding aan de cliënt.

10.6.

Niettegenstaande de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' redelijke inspanningen leveren om hun e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT-systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de cliënt om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde de computers en het IT-systeem van de cliënt tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten'.

## 11. Intellectuele eigendomsrechten

Het is de cliënt niet toegestaan om de door de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' gemaakte adviezen, nota's, contracten, processtukken, documenten en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder hun voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, andere dan in het kader van de aan de advocaten toegekende opdracht.

## 12. Beëindiging

Zowel de cliënt als de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering te beëindigen. De beëindiging dient schriftelijk te gebeuren.

De cliënt is in dit geval verplicht om alle werkzaamheden en kosten tot op de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen. De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' maken een eindfactuur op en bezorgen deze aan de cliënt.

Voor zover wettelijk en deontologisch toegestaan kunnen de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' zich beroepen op hun retentierecht alvorens hun dossier aan de cliënt over te maken.

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' zijn niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van hun overeenkomst met de cliënt.

## 13. Archivering dossiers

De advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' archiveren na de beëindiging van elke opdracht het dossier en bewaren dit vervolgens voor een periode van vijf jaar. Originele documenten kunnen aan de cliënt terugbezorgd worden en dienen desgevallend door hem te worden gearchiveerd. Na voormelde periode van vijf jaar wordt het dossier definitief vernietigd.

## 14. Beroepsregels en gedragscodes

Als advocaten ingeschreven aan bij de Orde van Advocaten aan de balie van Kortrijk zijn Mr. Patrick VERHAMME, Mr. Floor SAMYN en Mr. Mathieu ALBERS onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies en die van de Nationale Orde, die geraadpleegd kunnen worden op [www.advocaat.be](http://www.advocaat.be), alsook aan de reglementen van zijn balie die geraadpleegd kunnen worden op [www.baliekortrijk.be](http://www.baliekortrijk.be).

## 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

### 15.1.

Alle overeenkomsten tussen de advocaten van 'VERHAMME & Partners Advocaten' en de cliënt zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

### 15.2.

Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk.

### 15.3.

Voor ereloongeschillen bestaat een buitengerechtelijke geschillenregeling via de Orde van Advocaten bij de Balie te Kortrijk: de website [www.baliekortrijk.be](http://www.baliekortrijk.be) > balie > erelonen > betwisting.

Voor tuchtzaken is de stafhouder van de Balie van Kortrijk bevoegd: Stafhouder balie Kortrijk, Gerechtsgebouw, Burgemeester Nolfstraat 10A, 8500 Kortrijk.

### 15.4.

In geval van enig geschil zijn uitsluitend de Vrederechter te Izegem of de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk bevoegd.